

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMA PERNYATAAN KEASILIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Kinerja Keuangan .....	11
2.1.2. Profitabilitas .....	11
2.1.2.1. Pengukuran Rasio Profitabilitas .....	12
2.1.3. <i>Operating Efficiency</i> .....	13
2.1.4. <i>Credit Risk</i> .....	14
2.1.4.1. Pengertian Risiko Kredit .....	14
2.1.4.2. <i>Non Performing Loan (NPL)</i> .....	15
2.1.4.3. Faktor Penyebab Kredit Bermasalah .....	16
2.1.4.4. Indikator <i>Non Performing Loan (NPL)</i> .....	16
2.1.5. Total Deposit .....	17
2.2. Peneliti Terdahulu .....	18
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	23

2.3.1. Pengaruh <i>Operating Efficiency</i> , <i>Credit Risk</i> , dan Total Deposit terhadap Profitabilitas .....	23
2.3.2. Pengaruh <i>Operating Efficiency</i> terhadap Profitabilitas .....	24
2.3.3. Pengaruh <i>Credit Risk</i> terhadap Profitabilitas .....	24
2.3.4. Pengaruh Total Deposit terhadap Profitabilitas .....	25
2.4. Model Penelitian .....	26
2.5. Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Desain Riset .....	28
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	28
3.2.1. Jenis Data .....	28
3.2.2. Sumber Data .....	28
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.3.1. Populasi .....	28
3.3.2. Sampel .....	29
3.4. Unit Analisis .....	29
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	29
3.5.1. Variabel Dependen Y .....	30
3.5.2. Variabel Independen X .....	30
3.6. Teknik Analisis Data .....	31
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	32
3.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	32
3.6.2.1. Uji Normalitas .....	32
3.6.2.2. Uji Multikolinearitas .....	32
3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.6.2.4. Uji Autokorelasi .....	33
3.6.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
3.6.4. Uji Hipotesis .....	34
3.6.4.1. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	34
3.6.4.2. Uji Koefisiensi Parsial (Uji t) .....	35
3.6.4.3. Uji Koefisiensi Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	36
4.2. Hasil Penelitian .....	37
4.2.1. Statistik Deskriptif .....	37
4.2.2. Uji Normalitas Data .....	39
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	42
4.2.3.1. Uji Multikolinearitas .....	42
4.2.3.2. Uji Autokorelasi .....	43
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	44

4.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
4.2.5. Uji Hipotesis .....	46
4.2.5.1. Uji Simultan (Uji F) .....	46
4.2.5.2. Uji Parsial (Uji T).....	47
4.2.5.3. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted $R^2$ ).....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
5.1. Pembahasan.....	49
5.1.1. Pengaruh <i>Operating Efficiency</i> , <i>Credit Risk</i> , dan Total Deposit terhadap Profitabilitas .....	49
5.1.2. Pengaruh <i>Operating Efficiency</i> terhadap Profitabilitas .....	49
5.1.3. Pengaruh <i>Credit Risk</i> terhadap Profitabilitas .....	50
5.1.4. Pengaruh Total Deposit terhadap Profitabilitas .....	50
5.2. Temuan Penelitian .....	51
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	51
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
6.1. Kesimpulan .....	53
6.2. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>